



1. Briggs bekeek zowel de behoeftes van Wickes op korte als op lange termijn grondig en ze voerde gedetailleerde onderzoeken uit op de locaties om de kosten te inventariseren en zo te kijken hoe een efficiënte kostenbesparing gerealiseerd zou kunnen worden.

2. Een gedetailleerd onderzoek op locatie waarin goed gelet wordt op het gebruik, de toepassing en inzetduur van materieel, verschaft een efficiënt overzicht van een in te zetten vloot en vormt tevens het uitgangspunt voor toekomstige adviezen.

3. De combinatie van LPG en elektrische heftrucks bij Wickes vervangt een heftruckvloot die voorheen alleen uit diesels bestond, wat ook bijdraagt aan een aanzienlijk schoner milieu.

4. Het beperken van de maximumsnelheid (tot 13km/u) van de trucks op alle locaties heeft geleid tot naar schatting 10% minder brandstof- en energieverbruik en zorgde ook voor een indrukwekkende vermindering van de bandenslijtage.

Een perfecte combinatie

Een nieuwe vloot Cat-heftrucks draagt bij tot operationele efficiëntie en gigantische besparingen bij doe-het-zelfzaak Wickes.

Doe-het-zelfzaak Wickes bespaart jaarlijks meer dan €160.000 door een verbeterde productiviteit, efficiëntie en veiligheid en beperkt tevens de nadelige gevolgen van zijn activiteiten voor het milieu. Dit allemaal is het gevolg van een verandering in haar intern transport materieel en een grondige herziening van de op en overslag werkzaamheden.

Wickes Distribution is één van de grootste doe-het-zelfkopers in het VK, met vier distributiecentra die samen 170 winkels bevoorraden. In 2003 vroeg de firma Briggs Equipment (voorheen Finning Materials Handling), de dealer van Cat Lift Trucks in het VK, om hun intern transport behoeftes opnieuw te bekijken.

Briggs bekeek zowel de behoeftes op korte als op lange termijn grondig en ze voerde gedetailleerde onderzoeken uit op de locaties om de kosten te inventariseren en zo te kijken hoe een efficiënte kostenbesparing gerealiseerd zou kunnen worden.

Briggs deed tal van aanbevelingen, zoals het beperken van de snelheid van de heftrucks op de vier locaties om slijtage van banden en truckcomponenten terug te dringen en de levensduur van de batterijen te verlengen. Er werd ook voorgesteld om de toegang tot de heftrucks te beperken tot uitsluitend bevoegde chauffeurs, dit d.m.v. een truck logstelsel met PIN code. Uit de evaluatie van Briggs bleek tevens dat de werkelijke draaiuren van sommige trucks lager lag dan de draaiuren overeengekomen in het huurcontract van Wickes en dat een aantal schades aan bepaalde machines bleven terugkomen en dus beter moesten worden gevolgd en beheerd.

“Een onderzoek op locatie maakt deel uit van het vloot management programma,” licht Ian Bennett toe, strategisch account manager bij Briggs Equipment UK. “Indien het onderzoek al in de aanvangsfase niet goed uitgevoerd wordt bestaat de kans dat trucks verkeerd gespecificeerd worden en dat kan in de toekomst mogelijk grotere problemen veroorzaken. Maar een gedetailleerd onderzoek op locatie waarin goed gelet wordt op het gebruik, de toepassing en inzetduur van het materieel, verschaft een efficiënt overzicht van een in te zetten vloot en vormt tevens het uitgangspunt voor toekomstige adviezen.”

Naar aanleiding van de onderzoeken op de locaties legde het Briggs-team de nadruk op een aantal besparingen die Wickes kon doen wanneer ze voor de heftrucks zouden overschakelen naar Cat Lift Trucks. Dit alsmede met het terugbrengen van het aantal schades, een lagere onderhoudsinterval en een besparing op de reparatiekosten dankzij een betere beschikbaarheid over onderdelen.

Wickes Distribution had oren naar al deze verbeteringen en maakte iets meer dan 12 maanden geleden de omschakeling naar een complete Cat Lift Trucks-vloot. De nieuwe 136 trucks sterke vloot bestaat uit 30 stuks GP25N 2,5 tons LPG trucks, 9 EP25K elektrisch aangedreven 2,5 tons heftrucks, 26 NR20K 2 tons reachtrucks, 4 NPV20K electropallettrucks en 67 stuks NO20S lage niveau orderverzameltrucks, die allemaal werden geleverd op basis van een huurcontract van vijf jaar.

De reachtrucks worden vooral in de magazijnstellingen ingezet, de heftrucks worden voornamelijk gebruikt om voertuigen te laden en te lossen en de orderverzameltrucks worden gebruikt om individuele bestellingen te verzamelen. De electropallettrucks worden allemaal op de locaties gebruikt voor allerlei werkzaamheden op tussenverdiepingen. De trucks zijn allemaal standaard uitgevoerd met uitzondering van de orderverzameltrucks die geleverd werden met extra lange vorken, zodat twee pallets in één keer verzameld kunnen worden.

De precieze geleverde truck types en aantallen zijn gebaseerd op een zorgvuldige studie door Briggs Equipment naar de concrete eisen van Wickes, die ertoe bijgedragen hebben dat de aanbidding voor het aantal te leveren machines niet hoger lag dan absoluut noodzakelijk, volgens Bennett.

“Wij vertrokken van het standpunt om de prijzen in het contract zeer nauwkeurig vast te stellen, gebaseerd op effectieve draaiuren” legt hij uit. “Daarom hebben we de gebruikstrends van laatste vijf jaar geanalyseerd en onze offerte daarop gebaseerd. Nu we in het contract een jaar verder zijn, zien we dat het gebruik van de reachtrucks iets lager ligt dan onze analyse, terwijl de inzet van de heftrucks iets hoger uitvalt en het gebruik van de orderverzameltrucks exact ingeschat is.”

De combinatie van LPG en elektrische heftrucks bij Wickes vervangt een heftruckvloot die voorheen alleen uit diesels bestond, wat ook bijdraagt aan een aanzienlijk

schoner milieu. De LPG-machines zijn voorzien van drie-weg katalysatoren, die ontworpen zijn om 99% van de emissies te verwijderen.

De impact op het milieu werd ook op heel wat andere manieren beperkt; het achteruitrijsignaal dat op alle trucks aanwezig is, heeft een waarschuwingssignaal met een “ruis” die veel minder luid is dan de traditionele signalen, zodat geluidsoverlast tot een minimum wordt beperkt, maar nog steeds aan de G&V-norm voldoet.

Het beperken van de maximumsnelheid (tot 13km/u) voor de trucks op alle locaties heeft geleid tot naar schatting 10% minder brandstof- en energieverbruik en zorgde ook voor een indrukwekkende vermindering van de bandenslijtage. Bennett stelt dat Wickes normaal gezien, in één jaar drie nieuwe sets voorbanden per machine had moeten monteren, maar is nu na 12 maanden pas toe aan de eerste vervanging.

Ook de veiligheid verbeterde dankzij de onderzoeken van Briggs en de invoering van de nieuwe Caterpillar vloot. De vloer in het batterij laadstation werd aangepakt en de plaatsing van een geautomatiseerd systeem voor de behandeling van batterijen heeft ze veel werk uit handen genomen. De invoering van het Davis Derby truck log systeem - met pincode - verzekert hun ervan dat alleen bevoegde chauffeurs op de trucks rijden.

De medewerkers van Briggs helpen ook om maandelijks de schades aan trucks te bekijken en te evalueren zodat onvoorziene reparatiekosten in de hand kunnen worden gehouden en tot een minimum beperkt kunnen worden.

Naast alle voordelen op het gebied van veiligheid en productiviteit, biedt de nieuwe samenwerking Wickes ook een enorme flexibiliteit met betrekking tot haar vloot- en service behoeften. Naarmate de zakelijke vraag toeneemt kunnen zowel het onderhoudspakket als de inzet op de locatie aangepast worden aan de nieuwe situatie, aldus Bennett. “We hebben zelfs al machines binnen de vloot verplaatst,” zegt hij. “Wickes opent een nieuwe reeks grotere winkels – Wickes Extras – die voorraad zullen worden door een compleet nieuw magazijn in Hemel Hempstead. We hebben recentelijk nog enkele orderverzamelaars daarheen verplaatst om op alle 4 de locaties het maximum uit de trucks te halen. De overcapaciteit op een andere locatie is teruggebracht en inhuur voor de korte termijn is hiermee overbodig.

Op alle locaties is een vaste monteur van Briggs aanwezig zodat men ervan verzekerd is dat alle trucks maximaal kunnen presteren. De monteurs voeren niet alleen alle reguliere onderhoud en service werkzaamheden uit, maar zijn ook verantwoordelijk voor het bijvullen en wisselen van batterijen, zodat de energiecellen zo goed mogelijk gebruikt

5. De monteurs voeren niet alleen alle reguliere onderhouds- en service-werkzaamheden uit, maar zijn ook verantwoordelijk voor het bijvullen en wisselen van batterijen, zodat de energiecellen zo goed mogelijk gebruikt worden.

6. Wanneer er toch reparaties nodig zijn, zorgt een goede

voorraad van onderdelen op locatie voor alle Cat Lift Trucks-trucks ervoor dat de vaste monteurs deze voor het grijpen hebben, zodat reparaties snel klaar zijn.

7. Briggs Equipment heeft geluisterd naar de eisen van het bedrijf en de zaken waar we mee bezig zijn begrepen.

worden. Ze voeren uiteraard ook eventuele geplande en niet-geplande reparaties uit.

De kwaliteit van de onderdelen en de algemene veerkracht, die typerend is voor de Cat-machines, zorgen ervoor dat de trucks minder vaak stilstaan dan hun voorgangers. Maar wanneer er toch reparaties nodig zijn, zorgt een goede voorraad onderdelen op locatie ervoor dat de vaste monteurs deze voor het grijpen hebben, zodat reparaties snel klaar zijn. Als er toch onderdelen besteld moeten worden, kan Briggs in 98% van deze gevallen de volgende dag al leveren. Het resultaat van deze organisatie is dat het aantal reparaties dat direct kan worden opgelost 90% bedraagt, zo hebben de trucks een maximale productieve tijd.

Graham Bellman, transportmanager van Wickes Distribution, zegt dat de aanwezigheid van vaste monteurs voor het bedrijf van cruciaal belang was. “Service ondersteuning was een essentieel onderdeel van het contract en het was duidelijk dat dit een belangrijk onderdeel in de nieuwe opzet zou zijn als centrale spil in onze operationele bezigheden,” zegt hij.

“Stilstand van machines is een groot probleem in elk bedrijf, maar dankzij het Briggs-onderhoudsteam en de vaste monteurs is dat probleem bij ons opgelost. Door noodzakelijke onderhouds- en reparatie werkzaamheden op locatie uit te voeren, wordt de operationele tijd gegarandeerd en komt de productiviteit niet in het gedrang. Dat zorgt voor gemoedsrust op de locaties.”

Het feit dat het onderhoud niet voor een derde werd uitbesteed, was ook doorslaggevend, voegt Bellman toe. “Een element dat ik in deze sector van cruciaal belang vindt, is de trend dat bedrijven de onderhoudscontracten uitbesteden aan regionale bedrijven. Omdat er tussen de onderhoudsfirmas onderling geen overleg bestaat, kan het erg moeilijk worden om trends te zien en analyses te maken van het volledige beheer van de vloot.”

Aangezien Wickes Distribution jaarlijks meer dan 30.000 leveringen uitvoert vanuit haar vier distributiecentra, is het duidelijk van cruciaal belang dat op- en overslag vlot verlopen. En welbeschouwd is Bellman blij dat de nieuwe vloot en de nieuwe leverancier perfect passen bij de behoeftes van Wickes.

“Briggs Equipment heeft geluisterd naar de eisen van het bedrijf en de zaken waar we mee bezig zijn begrepen,” zegt hij.

