

Dankzij een sterk partnerschap met - en de innovatieve flettechnologie van Briggs Equipment wint **Whitworths** terrein op zijn concurrenten in een wel erg concurrerende markt en kunnen zij de kosten van schade met 50% terugbrengen.

Handelen in gezonde voeding is een veeleisende branche. De binnenkomende voorraad moet snel afgehandeld en naar zijn bestemming gebracht worden. Seizoensgebonden pieken vereisen flexibiliteit en een snelle reactietijd. Detailhandelaars en consumenten zijn wispelturig en veranderen steeds van smaak, merkenloyaliteit en marges zijn moeilijk vast te houden. Whitworths stond daardoor onder enorme druk om toeleveranciers met een toegevoegde waarde te vinden. Daarom dat ze hun partner in goederenstroom beheersing, Briggs Equipment, om een oplossing vroegen.

Het bedrijf wilde zijn positie als marktleider bevestigen door zijn schaalconomieën te maximaliseren en de activiteiten efficiënter te laten verlopen, en dan vooral zijn goederenstroom beheersing.

"We hadden een vloot van 70 vorkheftrucks

waarvan vele voortdurend op alle afdeling van onze organisatie gebruikt werden, van binnenkomende grondstoffen tot productie, verpakking en afgewerkte producten," zegt Chris Owen, Supply Chain manager van Whitworths. "Maar, onze schaderekeningen liepen hoog op."

"We wilden dit beter managen en natuurlijk ook onze kosten drukken. Bovendien was het belangrijk dat we efficiënter gingen werken door het gebruik van onze vloot te optimaliseren en de uitvaltijd tot een minimum te beperken. Daarom klopten we aan bij Briggs."

"Na evaluatie brachten we het aantal vorkheftrucks terug van 70 naar 56,"

Briggs evalueerde aan de hand van vijf gedetailleerde onderzoeken onze locatie, de verschillende activiteiten en de specificaties van de verschillende machines die nodig waren. Het onderzoek bevatte ook de selectie en opleiding van de chauffeurs, evenals verschillende andere aspecten met betrekking tot het onderhoud.

"Na evaluatie brachten we het aantal vorkheftrucks terug van 70 naar 56," merkt Jason Rudkin van Briggs op. "Door vorkheftrucks in gebruik te nemen die meerdere taken aankunnen en op meerdere plekken inzetbaar zijn, verhoogden we de flexibiliteit en maakten we het de werknemers gemakkelijker. Nu kunnen ze diverse vorkheftrucks gebruiken voor diverse taken. Whitworths heeft een inrij-magazijnstelling, de vorkheftrucks zijn aangepast zodat ze geschikt zijn voor deze inrijstellingen. Zo kunnen ze makkelijker in en uit de stellingen rijden met hun Cat® vorkheftrucks en wat ons betreft hun verwerkingssnelheid

een flink tandje bijstellen. Daarnaast is ook de veiligheid op de locatie er beter op geworden doordat de handmatige behandeling van goederen ingeperkt is."

Cultuur ommezwaai

De topprioriteit van Whitworths was een beter management van de vorkheftruckchauffeurs. "De chauffeurs moesten meer verantwoordelijkheden krijgen voor de schades die ze veroorzaakten en de gevolgen die dat had voor onze activiteiten," legt Owen uit. "We hadden een manier nodig om schokken en schade te monitoren op het moment dat ze zich voordoen zodat we de problemen onmiddellijk kunnen aanpakken en behandelen. Onze doelstelling was het halveren van de jaarlijkse kosten door schade. We hadden dus snel een doeltreffende oplossing nodig."

"Briggs heeft een op maat gesneden contract gemaakt speciaal aangepast aan onze huidige en toekomstige behoeften."

Daarom werd de hele vloot uitgerust met het truck management systeem van InfoLock. Dit systeem werkt met een login voor de chauffeur en stuurt de gegevens betreffende schokken en schades draadloos door, op het moment dat ze plaatsvinden, zodat de informatie in het LogIt-systeem direct wordt aangepast. "Het systeem biedt dus niet alleen uitgebreide rapporten, het waarschuwt ons ook wanneer er een schok plaatsvindt. Zo weten we wie verantwoordelijk is voor welke ongevallen en schade en hebben we de schade aanzienlijk kunnen inperken."

Technologische innovatie

Whitworths hield ook een bewustwordings campagne betreffende gezondheid en veiligheid. Briggs speelde daar een sleutelrol in door trainingen en bewustwordingsseminars voor trainers en informatiesessies voor de chauffeurs te houden. Dit betekende ook het geven van cijfers voor de schades die ze veroorzaakten. "Het LogIt systeem registreert bijvoorbeeld ook de impact die een slechte ondergrond op de vorkheftruck heeft, zoals wanneer de vorkheftrucks over te grote oneffenheden in de vloer rijden," zegt Leigh Edgley, field service manager van Briggs. "Dankzij deze informatie konden we verbeterpunten voor de vloer op de hele locatie vaststellen en de prestaties en levensduur van de truckbanden verhogen wat weer terug kwam in een besparing op de onderhoudskosten."

Het all-in onderhoudscontract omvat een tarief per draaiuur. Whitworths kan de algemene draaiuren verzamelen per type



machine waardoor ze er maximum rendement uit kunnen halen en tegelijk de algehele gebruikskosten kunnen beperken. Het onderhoudscontract heeft als voordeel dat het een 90% servicegraad biedt, het merendeel van de reparaties direct op de locatie uitgevoerd kan worden en de mogelijkheid biedt om 10% van de vloot jaarlijks op niet actief te zetten.

Het machinepark van Whitworths bestaat uit een mengeling van Cat LPG en elektrische heftrucks, reachtrucks, orderversamelt trucks en electropallettrucks op basis van een contract van vijf jaar. De trucks hebben een ingebouwd intelligent managementsysteem, waarmee de snelheid begrenst is en die tevens de snelheid van de trucks met last in bochten beperkt.

Als onderdeel van het contract werden er ook een aantal andere maatregelen genomen, zo werd er een nieuwe laadruimte ingericht, een nieuw systeem in gebruik genomen voor het vervangen van de batterijen en een demineraliseer systeem. Deze besparen tijd en maken het vervangen van batterijen en het onderhoud veiliger.

"Briggs heeft een op maat gesneden contract gemaakt speciaal aangepast aan onze huidige en toekomstige behoeften. We hebben de afgelopen jaren een geweldig partnerschap opgebouwd en de communicatie is uitstekend. Briggs zet zich volledig in om onze problemen op te lossen. Hun monteur op de locatie is erg proactief en zorgt ervoor dat de heftrucks efficiënt blijven werken. Zij geven ons een goede service en in ruil daarvoor geven wij hen onze trouw. Een win-win situatie dus," voegt Chris Owen eraan toe. ■

Whitworths vervaardigt meer dan 950 verschillende producten en produceert 130 miljoen tussendoortjes op basis van 50.000 ton fruit per jaar, die ze met meer dan 190.000 leveringen tot bij hun klanten brengen. Hun systeem voor goederenstroombeheersing samen met Briggs Equipment is nu een activiteit met een echte toegevoegde waarde, die Whitworths helpt de winstmarges te verhogen en dus hun voorsprong op hun concurrenten helpt uit te bouwen.

1. Van links naar rechts: **Jason Rudkin** - Senior Sales Executive, Briggs Equipment, **Vince Andrews** - Managing Director, Whitworths, **Chris Owen** - Warehouse Manager, Whitworths, **Leigh Edgley** - Field Service Manager, Briggs Equipment.

**Gezonde
keuze**