

Force majeur

Brand of overstromingen kunnen lelijk huishouden in magazijnen. Gelukkig kunt u maatregelen treffen om uw personeel, gebouwen en de opgeslagen goederen te beschermen - en om ervoor te zorgen dat wanneer het noodlot toch toeslaat, u er zo snel mogelijk weer bovenop komt.

Brand of overstroming zijn waarschijnlijk twee van de ergste zaken die een onderneming zich kan voorstellen. Door de open opstelling van de meeste opslagfaciliteiten kunnen water en vuur zich snel en ongehinderd verspreiden. Grote hoeveelheden brandbare verpakkingsmaterialen kunnen het vuur nog een handje helpen of het water opslorpen en overbrengen op de producten. Bovendien blokkeren rijen magazijnstellingen, met of zonder pallets de toegang voor personen die de situatie onder controle moeten krijgen; het incident moeten bestrijden en/ of mensen en producten snel moeten evacueren.

Ondanks al deze blokkades kunnen uw voorzieningen op vele manieren beveiligd worden om ervoor te zorgen dat als het noodlot toch toeslaat, uw magazijn en bedrijf er snel weer bovenop komen.

Brandbestrijding

Brand heeft meer gevolgen dan een overstroming omdat deze de infrastructuur kan verwoesten. Bovendien kan een brand op verschillende manieren ontstaan, van een onverwachte blikseminslag tot moedwillige brandstichting. Zelfs als de vuurzee in bedwang gehouden kan worden zodat niet de gehele infrastructuur in de as gelegd wordt, zijn er nog de gevolgen van het bluswater en de rook. Deze zijn moeilijker in te perken en kunnen evenveel schade veroorzaken als de vlammen zelf.

“Brand kan de infrastructuur verwoesten. Bovendien kan een brand op verschillende manieren ontstaan, van een onverwachte blikseminslag tot moedwillige brandstichting.”

De meest vanzelfsprekende manier om de werkplek te beschermen is natuurlijk met een goed brandalarm dat regelmatig onderhouden wordt. In een luidruchtige omgeving is daarnaast ook een visueel alarm zoals een zwaailicht een goede aanvulling.

Rookdetectoren, blusdekens en brandblussers zijn andere evidente hulpmiddelen, zorg er wel voor dat de brandblussers geschikt zijn voor de te blussen materialen. Vergeet niet de brandblusapparaten, rookdetectoren en andere brandbestrijdende middelen regelmatig te controleren, onderhouden en wanneer nodig te vervangen.

Ook rookafvoer- en ventilatiesystemen kunnen levens redden bij een brand. Meestal worden ze op het plafond gemonteerd en zijn ze geschikt voor zowel het verzorgen van de luchtkwaliteit in normale omstandigheden als



voor rookafvoer bij een brand.

Fysieke barrières die de verspreiding van het vuur of de rook tegengaan, kunnen ook levens redden. Een magazijn kan bijvoorbeeld met rookgordijnen en brandmuren verdeeld worden in meerdere zones. Deze systemen voorkomen dat de rook en vlammen zich verder verspreiden en zorgen ervoor dat de rook niet kan afkoelen en neerdalen, zodat de nooduitgangen zichtbaar blijven. Ze beperken echter wel de bewegingsvrijheid van voetgangers en vorkheftrucks tussen de verschillende zones, waardoor deze een mogelijk gevaar opleveren bij evacuatie. Ook zullen ze waarschijnlijk de efficiëntie en productiviteit van de opslagwerkzaamheden zelf hinderen.

Sprinkler installaties kunnen erg effectief zijn bij het bestrijden van een brand. Het gebruik in magazijnen is echter omstreden omdat ze een enorme schade kunnen aanrichten aan de opgeslagen producten en magazijnuitrusting, ook indien deze niet direct door de brand bedreigd worden. Daarnaast dienen deze toegang tot een grote hoeveelheid water te hebben wat niet altijd direct beschikbaar is.

Preventieve maatregelen zijn belangrijk om te voorkomen dat brand kan ontstaan en zich kan verspreiden, u kunt bijvoorbeeld een rookverbod instellen, ervoor zorgen dat alle elektrische systemen, ook de verlichting, regelmatig geïnspecteerd worden, uw personeel vragen waakzaam te zijn en ervoor zorgen dat alle werknemers weten wat te doen wanneer ze brand bemerken. Ook is camerabewaking het

overwegen waard om een brand snel op te merken. Deze biedt bovendien een algemeen overzicht over uw bedrijfsgebouwen en terreinen zodat bijvoorbeeld ook indringers snel ontdekt kunnen worden.

“Het gevaar voor schade komt bij overstromingen niet alleen van het water zelf maar ook de zand- en slibafzettingen, meedrijvende voorwerpen en stoffen zoals zout, rioolwater of chemicaliën waarmee het overstromingswater vaak vervuild is.”

De aanwezige brandbare materialen kunnen bekeken worden, zijn er materialen die het vuur kunnen aanwakkeren zoals verpakkingsafval van papier of karton, olie van vorkheftrucks of andere gemorste ontvlambare producten? Investeer in geschikte poetsmiddelen zoals veeg- en schrobmachines en zorg ervoor dat ze regelmatig gebruikt worden.

Als de opgeslagen producten zelf een gevaar vormen - dit geldt vooral voor brandbare of explosie gevoelige goederen - dan kunt u deze het best opslaan in een daarvoor afgeschermd zone waarvan de toegang beperkt is, ook de intern transport machines die hier rijden dienen explosie veilig te worden uitgevoerd.

En last but not least, zorg voor een evacuatieplan en houdt regelmatig oefeningen om te zien of het plan nog goed werkt, bedrijfsomstandigheden en personeelsbezetting wijzigen zich continue. →



- 1. Automatische sprinkler installaties** worden vaker geïnstalleerd dan vaste brandbestrijdingssystemen. (Foto met dank aan BAFSA British Automatic Fire Sprinkler Association Ltd).
- 2. De kant-en-klaar magazijnen van Spaciotempo** zijn de oplossing in geval van brand, overstroming of stormschade. (Foto met dank aan Spaciotempo UK Ltd).

Sprinklerfeiten

- Jaarlijks worden er wereldwijd 40 miljoen sprinklerinstallaties geplaatst.
- Sprinklersystemen bewijzen al meer dan 100 jaar hun nut.
- 90% minder verlies ten gevolge van een brand in gebouwen uitgerust met sprinklers.

In gebouwen volledig uitgerust met sprinklers:

- 99% van de branden werden door de sprinklers alleen gedoofd.
- 60% van de branden werden onder controle gehouden door de werking van maar 4 sprinklers.

Bron: Europese statistieken over een periode van 10 jaar.



→ Vervolg van pagina 9

Overstromingen bestrijden

Een overstroming stelt een heel andere uitdaging. Het gevaar voor schade komt bij overstromingen niet alleen van het water zelf maar ook de zand- en slibafzettingen, meedrijvende voorwerpen en stoffen zoals zout, rioolwater of chemicaliën waarmee het overstromingswater vaak vervuild is.

Een overstroming is vaak niet te bestrijden, de locatie van uw magazijn is bepalend en als deze zich in een overstromingsgebied bevindt en het al veertig dagen en nachten achtereen regent, mag u er zeker van zijn dat het nat zal worden. Bij overstromingen van een minder omvang, kunnen fysieke barrières als zandzakken helpen, als u deze tenminste in huis heeft. Rond uw locatie kunnen

tijdelijke losse barrières geplaatst worden, ook kunt u vaste barrières plaatsen die een waterdichte afsluiting creëren rond deuren en andere openingen.

Het spreekt vanzelf dat het van cruciaal belang is dat u de tijd krijgt om deze fysieke verdedigingsmechanismen in te zetten. Bij een stortvloed kan alles zo snel gaan dat er geen tijd meer is om te reageren maar bij langdurige regenval bent u dan wel weer gewaarschuwd. De plaatselijke en nationale autoriteiten in Europa verstrekken op verschillende manieren overstromingswaarschuwingen, zorg er dus voor dat u weet hoe u aan deze informatie kunt komen en controleer regelmatig of deze bronnen nog gangbaar zijn.

“Systemen zullen op een andere plek met de juiste software en hardware via een back-up ingelezen moeten kunnen worden om met deze belangrijke gegevens het bedrijf weer te kunnen laten draaien.”

Als u weet dat er een overstroming aankomt, schakel dan alle elektrische apparatuur uit en zet deze op een veilige plaats, ook de hoofdschakelaar dient uitgeschakeld te worden en de gas- en waterleidingen dienen dicht gedraaid te worden. Controleer of het afwateringssysteem niet geblokkeerd is en beveilig de aanwezige gasflessen (deze kunnen drijvende bommen worden). Verhuis indien mogelijk fragiele of waardevolle magazijnuitrusting naar een hoger niveau of zelfs naar een andere locatie. Doe hetzelfde met waardevolle goederen en goederen die snel beschadigen, zet ze hoger weg in de magazijnstelling of verplaats ze naar een andere locatie. Stel geplande leveranties uit of laat ze op een andere vestiging afleveren en probeer de goederen die u moet leveren versneld af te sturen voor de overstroming. Hoe lager de voorraad, hoe minder schade (die u later te bediscussiëren heeft met uw verzekeraar).

Ook hier, is het belangrijkste dat er een evacuatieplan is voor het personeel en dat ze hiervan op de hoogte zijn. Hoe brengt u bijvoorbeeld het personeel op de hoogte van een overstroming? Is er een plek waar de werknemers veilig zijn? Weet u welke wegen waarschijnlijk open blijven in het geval van een overstroming?

Herstellen van een ramp

Wanneer u getroffen wordt door een brand of overstroming, is het cruciaal dat er een noodplan klaar staat zodat het bedrijf er zo snel mogelijk weer bovenop kan komen. Hiervoor

moet men evalueren welk gevaar men loopt, de gevolgen voor het bedrijf en de locatie moeten op een realistische manier beoordeeld worden en men dient in te schatten in hoeverre men denkt hier tegen opgewassen te zijn.

Indien het gebouw of de belangrijke uitrusting ernstig beschadigd raken, kunnen deze meestal makkelijk vervangen worden. Tijdelijke locaties kunnen bijvoorbeeld snel betrokken worden en bieden een uitstekend alternatief voor de korte of lange termijn. Ook uw heftruckpark kan makkelijk op korte termijn vervangen worden door middel van een huuroplossing. Indien nodig kunnen zelfs tijdelijke arbeidskrachten aangetrokken worden via uitzendbureaus en als dit niet haalbaar is, kunnen de bedrijfsactiviteiten tijdelijk uitbesteed worden aan een andere logistieke dienstverleners.

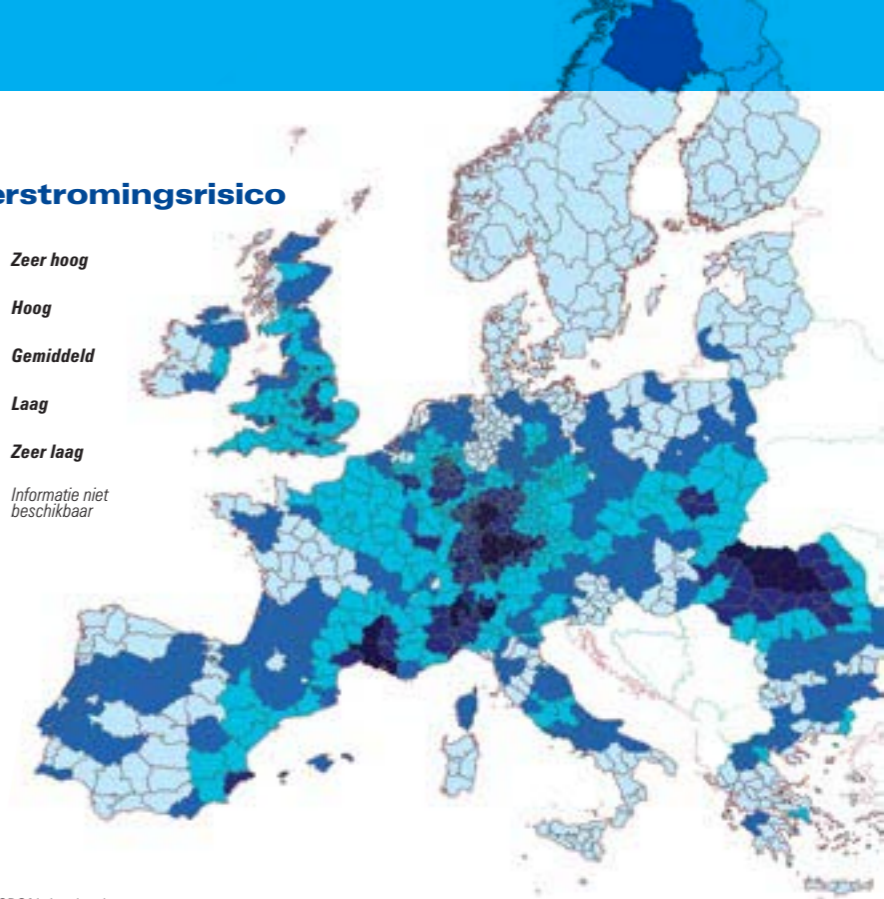
Daarnaast is het zeer zeker van belang dat ook de zakelijke gegevens voorzien zijn in een noodplan. Zeker de informatie over de voorraad, de debiteurgegevens en andere warehouse management systemen zullen op een andere plek met de juiste software en hardware via een back-up ingelezen moeten kunnen worden, zodat men met deze belangrijke gegevens het bedrijf weer kan laten draaien.

“Alhoewel een brand of overstroming niet altijd voorkomen kan worden, kan en moet een verantwoordelijke logistieke manager altijd voorbereid zijn om de situatie adequaat aan te pakken.”

Natuurlijk komt bij dit alles veel kijken. Een tijdelijke locatie heeft mogelijk niet de beveiliging of temperatuurregeling die nodig is voor uw producten en het magazijn van een derde bevindt zich misschien niet op de meest gunstige locatie. Neem dus de tijd om alle alternatieven vooraf grondig te bekijken en om te beslissen met welke opties uw bedrijf het meest gebaat is. Praat met de betrokken bedrijven en leveranciers en controleer of diegenen die u denkt in te gaan schakelen ook daadwerkelijk de capaciteit en reactiesnelheid hebben die u vereist. Trek ook de concurrerende leveranciers na en kies de beste bedrijven waarvan u denkt dat ze de beste ondersteuning zullen bieden in geval van nood. Vergeet niet dat wanneer het onheil al geschied is, u wel andere zaken aan uw hoofd zult hebben en dat het vooraf selecteren heel veel tijd kan schelen...

Wanneer u bepaald heeft welke oplossingen voor u de beste zijn, leg dan een lijst aan van noodnummers aan die u op verschillende plekken bewaard en waar u altijd toegang

Overstromingsrisico



Bron. ESPON databank
(European Spatial Planning Observation Network)

tot heeft. Op deze lijst zet u niet alleen de leveranciers van diensten en uitrusting die u direct moet kunnen contacteren, maar o.a. ook de contactgegevens van verzekeringsmaatschappijen, plaatselijke autoriteiten, de huisbaas (indien u huurt), belangrijke leveranciers en klanten en bouwkundigen. Zorg ook dat u snel toegang heeft tot andere belangrijke papieren zoals eigendomsbewijzen en verzekeringsdocumenten.

Niet in het minst, controleer zeker of de verzekeringspolis u wel voldoende dekt, niet alleen voor het gebouw en de inhoud maar zeker ook voor de extra kosten die een noodsituatie onvermijdelijk met zich meebrengt, zoals de tijdelijke huur van uitrusting en inkomstenverlies. Controleer ook nauwgezet of uw bedrijf voldoet aan de eisen van de verzekeringsmaatschappij voor wat betreft brand- en overstromingsbeveiliging.

Het is zeker ook geen slecht idee om met uw vaste leveranciers en klanten een noodplan op te stellen. Onderzoek de boeteclausules van uw contracten indien u niet kan leveren zoals overeengekomen en wat de gevolgen zijn in geval van een noodsituatie. Betrek deze bij het plan en bepaal de kritische levertermijnen van goederen en/of diensten na een calamiteit. Vergeet vooral niet dat, alhoewel een brand of overstroming niet altijd voorkomen kan worden, een verantwoordelijke logistieke manager altijd voorbereid kan en moet zijn om de situatie adequaat aan te pakken. ■

Checklist

Bij overstromingen

- Weet u welk risico u loopt bij een overstroming
- Zijn de overstroming gevaren bekend in uw gebied

Vorbereiden van een noodplan

- Heeft u een noodplan besproken met uw leveranciers en/of klanten
- Heeft u een lijst met nuttige telefoonnummers (locale autoriteiten en verzekeringsagent)

Training van medewerkers en een evacuatie plan

- Bent u zich bewust van de veiligheidsprocedures in geval van overstroming
- Zijn uw medewerkers op de hoogte van de veiligheidsprocedures

Beschermen van de locatie

- Zijn uw voorraden, installaties en waardevolle uitrusting goed opgeslagen ingeval van overstroming
- Zijn uw elektrische aansluitingen goed geplaatst

Overstroming van een magazijn in Sheffield, VK.
De ergste overstroming in 150 jaar (Foto met dank aan The Market Oracle).