

Maatwerk

Een nieuwe vloot van 26 heftrucks en een vaste monteur op locatie, is een winnende combinatie voor de Franse papierproducent **Gascogne Paper**.



1

Gascogne Paper werd in 1925 door een groep boseigenaren opgericht om de ontwikkeling van het bos van Landes te bevorderen. Het bedrijf is marktleider in natuurlijk, machinaal geglad kraftpapier en is ook een belangrijke Europese producent van kraftpapier voor papierenzakken. De fabriek is gelegen in Mimizan, in het hart van de Franse regio Aquitanië en produceert pulp en ongebleekte kraftpapiersoorten met vier machines en er wordt alleen gebruik gemaakt van duurzame en gerecyclede grondstoffen.

Het bedrijf heeft een belangrijke rol gespeeld in het gebruik van grondstoffen alsmede in de ontwikkeling van werkgelegenheid in het gebied. Gascogne Paper had in 2006 een omzet van rond de €100 miljoen en 500 mensen in dienst. Het bedrijf prepareert en transporteert dagelijks meer dan 600 ton papier, wat overeenkomt met 30 volle vrachtwagens. Dit papier wordt gebruikt voor de vervaardiging van allerlei soorten producten waaronder enveloppen, tassen, zakken en verpakkingsmateriaal. Ook wordt het gebruikt voor drukwerk en tevens worden er

specialistische producten van gemaakt zoals tussenlagen voor metaal en glas.

Om het gebruik van zo'n grote hoeveelheid papierrollen in goede banen te leiden, wordt er in het magazijn van 4 tot 20 uur in twee ploegendiensten gewerkt. De productielijnen voor verpakkingsmateriaal werken volgens het JIT (just-in-time) systeem, zeven dagen per week, 365 dagen per jaar.

Druk schema

Het is een vol schema en het bedrijf beschikt over drie teams met heftruckchauffeurs en er zijn heftrucks die wel 23 uur per dag in de weer zijn. Hun belangrijkste taak is het transporteren van papierproducten tussen de productielijn en het magazijn.

"Heftrucks zijn niet weg te denken uit het proces", zegt Guylain Tétard, hoofd logistiek bij Gascogne Paper. Het bedrijf heeft niet meer heftrucks in gebruik dan nodig en omdat uitval van slechts één heftruck serieuze gevolgen kan hebben voor het productieproces, diende Tétard de juiste heftruck op de juiste plek in

te zetten en de juiste leverancier met de juiste service te kiezen.

Toen hij in 2006 deze functie aannam, vroeg hij direct tien verschillende heftruckleveranciers een offerte te maken, zodat hij de juiste keuze kon maken. Tétard selecteerde drie leveranciers en uiteindelijk kreeg Cat Lift Trucks-distributeur Aprolis het contract: een leaseovereenkomst voor een periode van vijf jaar voor de levering van een vloot van 26 trucks. Het merendeel van de vloot bestaat uit 3,5 ton LPG heftrucks – de GP35N – die voor het hanteren van grote papierrollen uitgevoerd werden met een rollenklem.

Stilstand terugbrengen

De toezicht op de heftruckvloot is in handen van Brice Junca, technisch adviseur bij Aprolis en de fabriek in Landes krijgt directe ondersteuning ter plaatse van een vaste monteur van Aprolis. Hij zorgt ervoor dat de trucks altijd in optimale conditie zijn en dat stilstand tot een minimum beperkt blijft.

"Niets wordt aan het toeval overgelaten en mocht er een probleem zijn met één van de trucks dat niet direct opgelost kan worden, is er snel een vervangende truck ter plaatse. Aprolis heeft namelijk twee speciaal aangepaste trucks op het fabrieksterrein staan."

"Een traditionele vorkheftruckleverancier zou voor een vloot van deze omvang geen fulltime vertegenwoordiger sturen, maar zowel wij als Gascogne Paper vonden dit de beste oplossing", zegt Junca. De monteur, die zeer ervaren en zeer veel kennis heeft van de Cat Lift Truck range heeft, voert het preventieve en →



2

Hoofdfoto:

De fabriek produceert pulp en ongebleekte kraftpapiersoorten met vier machines en er wordt alleen gebruik gemaakt van duurzame en gerecyclede grondstoffen.

1. Gascogne Paper prepareert en transporteert dagelijks meer dan 600 ton papier - dat zijn 30 volle vrachtwagens.
2. De behandeling van gekapt hout aan het begin van het pulpproces in één van de fabrieken van Gascogne Paper.
3. Om zo'n grote hoeveelheid papierrollen te laden en te lossen, wordt er in het magazijn van 4 tot 20 uur in twee ploegendiensten gewerkt.



3



→ correctieve onderhoud uit en repareert de trucks indien nodig. Bovendien is hij een belangrijk aanspreekpunt voor Gascogne Paper.

“Natuurlijk zijn de machines en het contract belangrijk maar uiteindelijk zijn het de mensen, zowel de verkoopmedewerkers als de vaste monteur op locatie, waardoor ze zich echt onderscheiden van de rest”, verklaart Tétard.

“Natuurlijk zijn de machines en het contract belangrijk maar uiteindelijk zijn het de mensen, zowel de verkoopmedewerkers als de vaste monteur op locatie, waardoor ze zich echt onderscheiden van de rest”.

“De servicecultuur die geschapen wordt door deze overeenkomst heeft er duidelijk voor gezorgd dat de vloot beter presteert”, aldus Junca. Niets wordt aan het toeval overgelaten en mocht er een probleem zijn met één van de trucks dat niet direct opgelost kan worden, is er snel een vervangende truck ter plaatse. Aprolis heeft namelijk twee speciaal aangepaste trucks op het fabrieksterrein staan die altijd gereed zijn voor gebruik. Niet alleen de managers



van de papierfabriek, maar ook de chauffeurs van Gascogne Paper zijn hier zeer over te spreken, de heftruck is voor hen tenslotte een onmisbaar stuk gereedschap waar ze dagelijks mee werken.

De chauffeurs speelden ook een belangrijke rol in het vaststellen van de uitvoering van de trucks. Toen het contract gesloten was, voerde Gascogne overleg met de chauffeurs over de specificaties, een direct gevolg hiervan was dat trucks die buiten gebruikt zouden worden een gesloten cabine kregen. Aprolis monteerde deze cabines zelf op de heftrucks in hun werkplaats in Calais.

Constante verbetering

Aprolis heeft een zeer open relatie opgebouwd met Gascogne Paper, maar dat wil niet zeggen dat de heftruckleverancier de klant voor lief neemt. “Wanneer de contractperiode voorbij is, wordt er natuurlijk wel naar het totaalplaatje gekeken”, merkt Tétard op. Zijn manier van aanpak is terecht gebaseerd op constante verbetering, deze controleert hij d.m.v. prestatie-indicatoren en door regelmatig informatie uit te wisselen met Aprolis. “Het Aprolisteam moet met voorstellen kunnen komen en ze moeten waarde toevoegen door oplossingen te bieden”, zegt hij. Aprolis is blij met deze adviesrol en geeft hier ook gehoor aan. Een recent voorbeeld hiervan is dat Gascogne Paper Aprolis advies vroeg om, met het oog op de huidige economische situatie, bepaalde kosten terug te dringen. “Na een gezamenlijke analyse werden bepaalde terugkerende problemen met materieelesignaleerd en hebben we voorgesteld om nieuwe, vaste tarieven in te voeren voor alles wat buiten het standaardcontract viel”, vertelt Junca. “Deze verandering leidde tot beduidend lagere kosten voor Gascogne Paper en ook wij hebben hier profijt van”, voegt hij toe. ■

Bedrijfsinformatie



De Gascogne Groep, actief in 70 landen op vijf continenten, werkt actief aan constante innovatie in de hout-, papier- en verpakkingsector. De 19 productiefaciliteiten en de 22 dochtermaatschappijen (waaronder Gascogne Paper in Mimizan) behaalden in 2006 een groepsomzet van meer dan €600 miljoen. 40% daarvan kwam voort uit internationale verkopen.



Aprolis, een dochtermaatschappij van de Monnoyeur Groep, is exclusief importeur en distributeur van Cat Lift Trucks in Frankrijk. Met 45 vestigingen, een netwerk van dealers in Frankrijk en 600 monteurs leest en onderhoudt het bedrijf meer dan 20.000 heftrucks.

4. Het hoofdkantoor van Gascogne Paper in Mimizan, Frankrijk.
5. Guylain Tétard (links), hoofd logistiek bij Gascogne Paper en Brice Junca (rechts), vertegenwoordiger van Aprolis.