



Flexibel intern transport

In 2009 heeft het internationale marktonderzoeksbureau RedShift een rapport gepubliceerd waarin onder meer een analyse van de eigendomssituatie en het beheer van intern transport parken is opgenomen. Sommige resultaten waren behoorlijk verrassend en tonen hoezeer de markt is veranderd in de 21^{ste} eeuw.

De directe aankoop van nieuwe voertuigen was één van de belangrijkste aanschafvormen van een hele reeks opties waartoe ook verschillende soorten verhuurvormen en de directe aankoop van tweedehands machines behoorden. Echter, tussen 2007 en 2009 daalde volgens de respondenten (in totaal 1450 uit heel Europa) de voorkeur voor aankoop van (volledig nieuwe) voertuigen van 45 procent naar 38 procent. De aankoop van tweedehands machines daalde van 11 naar 10 procent. Vreemd genoeg is er ook sprake van een afname in de voorkeur voor huurcontracten en leasing, deze daalt van 37 naar 31 procent – een aanzienlijke daling in een voorheen groeiende markt.

Marktverschuiving

RedShifts onderzoek signaleerde duidelijk een groei in een ander marktsegment nl. de korte termijn verhuur, een sector waarvan het marktaandeel in nauwelijks 24 maanden met 10 procent steeg.

Sinds jaar en dag beschikken dealers over intern transport machines bestemd voor de korte termijn verhuur, maar dit werd meer gezien als een maatregel voor noodsituaties; machines waarop een beroep kon worden gedaan als overbrugging wanneer trucks terug naar de dealer moesten voor grote reparaties. Deze trucks diende tevens als een tijdelijke oplossing voor goede klanten die om vervanging zaten te springen of werden bij deze klanten ingezet tijdens jaarlijks terugkerende piekbehoeften. Nu blijkt er echter sprake te zijn van een verschuiving van korte termijn verhuur als een noodoplossing naar een meer strategische oplossing.

Verschuiving van markten, verschillende behoeften

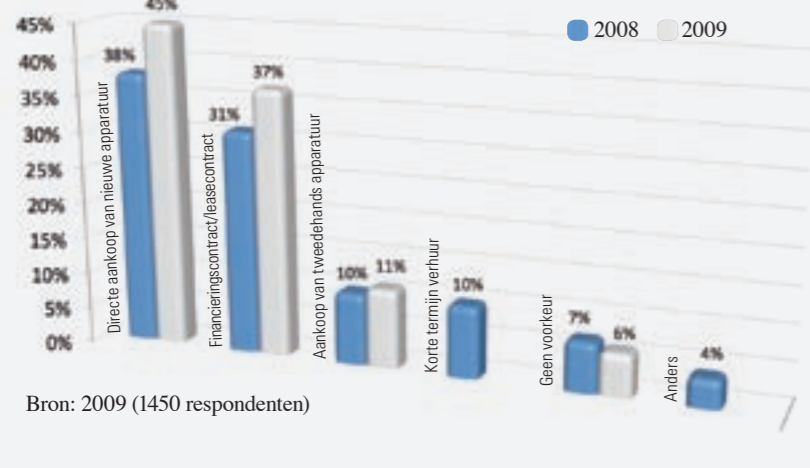
In het algemeen variëren de aanwezigheid en penetratie van verhuurmachines per land, overall gemeten geldt voor Europa dat de aankoop de voorkeur heeft. In de distributiesector bevestigt →

De afgelopen jaren hebben we gezien dat dealers op uiteenlopende manieren tegemoet proberen te komen aan de behoeften van hun klanten, zoals de korte termijn verhuur. eureka kijkt naar de veranderingen, de redenen achter deze en de omvang hiervan.

Door Ruari McCallion

Extra trucks aanschaffen

In heel Europa was directe aankoop van een nieuwe truck de populairste methode om aan extra trucks te komen, sinds 2007 is dit aan het veranderen



→ net iets minder dan de helft van de bedrijven die meededen aan het onderzoek van RedShift dat ze het liefst nieuwe producten kopen. Met net iets meer dan 25% is dit de minst populaire keuze in wegvervoer en scheepvaart; contractleasing is de optie waar 40 procent de voorkeur aan geeft in de scheepvaart.

Ook blijkt er sprake te zijn van geografische voorkeuren. Zo heeft men in Rusland, waar net iets minder dan 50% van de machineparken nieuw wordt aangeschaft, een duidelijke voorkeur voor direct eigendom. Ook Italië heeft een sterk "eigendomssegment". De Spaanse markt daarentegen is in slechts twee jaar tijd radicaal veranderd. Volgens Cat Lift Trucks dealer Bergé Manutención is de huursector gegroeid van 40 procent in 2007 tot maar liefst 90 procent in 2009. De huursector heeft al een sterke positie in Frankrijk, Nederland en vooral Groot-Brittannië, waar in bijna 80% van de gevallen wordt gekozen voor huren. Dealers in al deze grote markten hebben gemerkt dat de vraag naar korte termijn verhuur toeneemt.

"Het lijkt geen twijfel dat het zwaartepunt is verschoven naar verhuurcontracten voor een kortere termijn. Waarschijnlijk komt dit door het onzekere bedrijfseconomische klimaat," zeg Allan Parsons, manager van Briggs Equipment. "We hebben altijd een truckpark voor verhuur op korte termijn gehad, maar nu vormt het ongeveer 20 procent van ons complete machinepark en dit percentage neemt nog steeds toe. De trend die we zien is dat er steeds meer vraag is naar contracten voor één of twee jaar." Borja Amigo van Bergé Manutención is van mening dat de wereldwijde financiële crisis ertoe geleid heeft dat klanten nu sneller kijken naar de beschikbare huuropties vanwege de kostvoordelen.

Korte termijn verhuur: een nieuw businessmodel?

De groei van korte termijn verhuur zorgt voor een kwantitatieve verschuiving in het

traditionele patroon van huurcontracten van vijf jaar en nieuwe aankopen. In de heftruck markt is er al enige tijd sprake van een behoefte aan een flexibeler voorziening van trucks. In eureka 8, gepubliceerd in de zomer van 2009, verscheen een artikel over 4Rosas, een bedrijf in de buurt van Zaragoza, dat in de drie maanden voor kerst een piek in haar activiteiten heeft. In die periode distribueert het bedrijf meer dan 600.000 kerstpakketten, bestaande uit wijn, sterke drank, ham en lekkernijen van het seizoen. Het moet dan twee extra magazijnen huren om de vraag aan te kunnen. Het Spaanse bedrijf Berdiel Manutención helpt 4Rosas in deze piekperiode door tijdelijk een aantal extra elektrische heftrucks en elektrische pallettrucks aan het bedrijf te verhuren.

De groei van de "korte termijn" heeft misschien niet alleen maar positieve kanten en kan ook het gevolg zijn van uitzonderlijke en moeilijke marktomstandigheden. In Italië heeft de lange termijn verhuur (drie tot vijf jaar) de afgelopen 20 jaar een sterke groei doorgemaakt, omdat bedrijven zich steeds meer op hun kernactiviteiten concentreren en de rest uitbesteden. Hierbij is in de laatste drie jaar een grote vraag ontstaan naar heftrucks op flexibele basis, dit heeft geleid tot een explosieve groei in korte termijn contracten. Alberte Gradellini van Compagnia Generale Macchine S.p.A (CGM) heeft een interessante visie op deze ontwikkelingen op de Italiaanse markt. Hij ziet een verband tussen het aanbieden van flexibele contracten zonder boeteclausule en de excessieve en zoals inmiddels is gebleken, op lange termijn onhoudbare kredietverstrekking van banken en leasebedrijven. Tijdens de kredietcrisis werden er een ongelooflijk groot aantal trucks teruggebracht naar de verhuurbedrijven.

"Het lijkt geen twijfel dat het zwaartepunt is verschoven naar verhuurcontracten voor een kortere termijn. Waarschijnlijk komt dit door het onzekere bedrijfseconomische klimaat"

"Het aanbod moet beter afgestemd worden op het meer restrictieve kredietbeleid dat alle kredietverstrekkers inmiddels hanteren en op een duurzaam bedrijfsmodel," legt hij uit. "We verwachten dat de korte termijn verhuur terug zal vallen naar de markt met een meer natuurlijke behoefte: klanten met een hoge seizoensgebonden vraag, met onverwachte behoeften en met een intensieve behoefte voor een korte periode." CGM blijft streven naar langere termijn contracten met klanten en hanteert een flexibiliteit clause van 15 tot 20 procent van het totale machinepark.

Korte termijn verhuur komt vaak voor in Nederland, Crepa BV de importeur van Cat Lift Trucks in de Benelux, heeft een machinepark voor de korte termijn verhuur van rond de 900 voertuigen, waaronder elektrische pallettrucks, stapelaars, reachtrucks, LPG, diesel, elektrische drie- en vierwielvorkheftrucks

en capaciteiten van 1 tot maximaal 16 ton. Vijfzeventig procent van het machinepark dat bestemd is voor korte termijn verhuur is momenteel in gebruik bij klanten. Maximaal 15 procent kan onmiddellijk verhuurd worden en de rest wordt gevormd door voertuigen die kort geleden zijn ingeleverd en nog geïnspecteerd moeten worden.

Crepa heeft ook een groep klanten met aanzienlijke seizoensgebonden fluctuaties. Pieken zijn met name merkbaar in de bloembollenindustrie, wat niet verwonderlijk is en in de, misschien iets minder voor de hand liggend, electronicasector en staalindustrie.

"Onzekere bedrijfsomstandigheden, piekperiodes en een tijdelijke stijging in de behoefte aan intern transport verhogen de vraag naar trucks voor de korte termijn," zegt Sascha Larsen, woordvoerder van Crepa en verantwoordelijk voor korte termijn verhuur. "Bij kleine bedrijven in uiteenlopende industrieën is er ook een grotere vraag naar trucks voor een kortere periode van LPG- en elektrische vorkheftrucks. De tijdsduur varieert van een paar dagen tot een paar maanden."

Het effect van de financiële crisis

De financiële crisis heeft grote gevolgen gehad voor de economie. Hoewel traditionele modellen nog steeds het gezicht van de markt bepalen, moeten bedrijven in staat zijn om aan een stijgende vraag te voldoen zonder financiële verplichtingen op lange termijn aan te gaan. Briggs Equipment is tegemoet gekomen aan deze behoeften door haar intern transport park voor de korte termijn verhuur en haar strategische aanbod uit te breiden.

"Ons machinepark voor de korte termijn verhuur bestaat uit zo'n 2.000 machines," zegt Parsons.

"Eén van onze grote klanten heeft momenteel een machinepark van 400 huurtrucks. We hebben afgesproken dat ze tijdens de jaarlijkse piek van vier maanden 150 extra machines kunnen krijgen en deze daarna terug kunnen brengen. 3PL-aanbieders (third-party logistics) hebben enorm grote machineparken, maar zelfs zij hebben te maken met drukke en rustige periodes. In de landbouwsector huren boeren trucks voor een korte periode om de seizoensgebonden producten te oogsten. Voor een aantal van deze klanten houden we trucks achter de hand die voldoen aan hun wensen, zodat wij bij onverwachte pieken de machines die ze nodig hebben direct kunnen leveren."

Briggs heeft de omvang van haar machinepark voor de korte termijn verhuur gereduceerd, maar heeft ter compensatie een nieuw product voor klanten geïntroduceerd met de naam FlexiHire. Klanten kunnen nieuwe trucks huren met alle voordelen van een lange termijn contract, maar ze hebben de optie om het contract na 12 maanden met een opzegtermijn van maar één maand op te zeggen zonder boetes.

Inherente flexibiliteit

Huren voor een korte termijn is over het algemeen duurder dan huren voor een langere periode. FlexiHire van Briggs heeft dit probleem ondervangen door een gefaseerd, afnemend betalingssysteem te introduceren. De klanten weten dat ze een jaar lang iedere maand een vast bedrag betalen, maar dit bedrag zal steeds lager worden in de daarop volgende jaren, Bergé Manutención volgt een soortgelijke strategie.

"We bieden klanten zeer flexibele contracten aan, zodat ze de kans krijgen om af te komen van langdurige verplichtingen en kunnen kiezen voor iets dat beter bij hen past, een oplossing die voorziet in hun specifieke behoeften," zegt Amigo.

Er wordt zelfs rekening gehouden met speciale behoeften. Als een klant bijvoorbeeld een klem in plaats van vorken nodig heeft kunnen de betreffende leveranciers ook voorzien in deze zijdelijke vraag. Waarschijnlijk gaat men niet zover dat men de machines overspuit en volledig op maat maakt voor de klant.

Korte termijn verhuur is geen nieuw fenomeen in de sector, maar het wordt in de praktijk steeds gangbaarder. Wat er verder ook met de economie zal gebeuren, één van de lessen die we geleerd hebben is dat nieuwe ideeën zullen veranderen. Flexibiliteit is zo waardevol dat korte termijn oplossingen hoogstwaarschijnlijk niet meer zullen verdwijnen. Nu al zien we nieuwe prijsmodellen opduiken, de technologie bestaat en wordt verder ontwikkeld om deze modellen beter af te stemmen op het gebruik. Hoewel het volgen van gebruik en slijtage en zelfs het rapporteren van ongelukken en de schadeomvang oorspronkelijk bedoeld waren om onderhoudsbeurten beter te kunnen plannen, is het zeker niet ondenkbaar dat het de basis kan vormen voor nog flexibelere constructies in de toekomst. ■

Feedback op dit artikel is welkom: Ruari@eurekapub.eu

2. Een huurtruck met klem in plaats van vorken laat zien dat ook bij korte termijn verhuur rekening gehouden kan worden met speciale wensen.
3. De meeste voertuigen die gebruikt worden voor de korte termijn verhuur zijn afkomstig uit het occasioneel aanbod van dealers.



1. Met Briggs' FlexiHire krijgen klanten nieuwe trucks geleverd, waarbij ze een verplichting van maar 12 maanden aangaan.



Type en aantal aangeschafte trucks

In totaal schafte 35% van de respondenten het afgelopen jaar één of meer extra trucks aan. Q. Hoeveel van de volgende soorten trucks heeft u het afgelopen jaar aangeschaft?

