



GEDRAGSVERANDERING:

De laatste hobbel voor veiligheid?

De heftruck is hét gevaarlijkste voertuig op de werkvloer. Verleden jaar kwamen 43 Europeanen om bij een bedrijfsongeval met een heftruck en ieder jaar zijn bij circa 30 procent van de ongelukken met voertuigen vorkheftrucks betrokken.

Door
Sue Tupling

Hoewel de veiligheid van de producten verbeterd is en meer aandacht voor gezondheid en veiligheid op de werkvloer er zonder twijfel toe hebben bijgedragen dat het aantal niet-fatale ongelukken al vijftien jaar lang afneemt, kunnen bedrijven zichzelf nog steeds behoorlijk wat geld en pijn besparen door na te denken over hoe ze het gedrag van de chauffeurs kunnen veranderen...

De bedrijfskosten die voortvloeien uit ongelukken waarbij vorkheftrucks zijn betrokken, zijn enorm, als men denkt aan de schade aan goederen en gebouwen, verlies aan tijd en productiviteit en juridische kosten. Maar de menselijke schade is zelfs nog groter: ieder jaar worden duizenden mensen geconfronteerd met ernstige verwondingen opgelopen tijdens het gebruik van vorkheftrucks. En wat nog verontrustender is: in heel Europa lopen de wat oudere medewerkers drie keer zoveel kans om een dodelijk ongeluk te krijgen.

Verborgene kosten

Het is een wettelijke verplichting om als werkgever ervoor te zorgen dat het interne transport in het bedrijf voldoet aan de veiligheid- en gezondheidseisen, gezondheid en veiligheid zijn een verantwoordelijkheid van de werkgever. Vorkheftruckfabrikanten, zoals Cat Lift Trucks,

besteden grote aandacht aan de veiligheid van de apparatuur, maar als het bedrijf geen oog heeft voor de verantwoordelijkheden die het veilige beheer van een intern transportpark met zich meebrengt, staat zowel het bedrijf als de reputatie van het bedrijf op het spel.

Als een bedrijf het niet zo nauw neemt met de naleving van wettelijke voorschriften, kan dit resulteren in een stijging van verzekeringspremies, een daling van het moreel van de werknemers en problemen geven bij het werven van goed personeel.

Ken Stoll, EH&S manager van Briggs Equipment, Cat Lift Trucks dealer in Groot-Brittannië zegt er het volgende over: "Veiligheid in het gebruik van vorkheftrucks draait om het identificeren van gevaren en om het evalueren en reduceren

Wet- en regelgeving

De volgende wetgeving is van toepassing op het gebruik van vorkheftrucks:

- Artikel 137 van het EU-verdrag
- Machinerichtlijn 2006/42/EC
- Europese norm EN 1726.1 industriële trucks
- The Health and Safety at Work Act 1974 (Groot-Brittannië)
- De "Provision and Use of Workplace Equipment Regulations" (PUWER 1998)
- De "Lifting Operations and Lifting Equipment Regulations" (LOLER 1998)
- OSHAS 18001: 2007 (is een internationaal erkend managementsysteem op het gebied van gezondheid en veiligheid)

van risico's, als dit goed gedaan wordt zal het waarde toevoegen aan het bedrijf en kan het zelfs concurrentievoordeel opleveren."

"De machine/voetgangerinteractie is het meest voorkomende gevaar. Men moet de risico's evalueren en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen. Zware voertuigen hebben een enorme kracht," aldus Stoll.

"Het is een eenvoudig rekensommetje: als een vorkheftruck van 5 ton je met een snelheid van ongeveer 10 km/h raakt, is het effect hetzelfde als wanneer een auto je met 50 km/h raakt."

Ongelukken - soorten en oorzaken

De oorzaken van ongelukken met vorkheftrucks lopen uiteen. Uit een in Groot-Brittannië uitgevoerd onderzoek onder 14.000 truckgebruikers blijkt dat de belangrijkste oorzaken van ongevallen met vorkheftrucks in de volgende vier categorieën vallen:

1. Onveilige werkmethodes – de belangrijkste oorzaak van ongelukken met vorkheftrucks (40%)
2. Ongetrainde medewerkers – de oorzaak van 10% tot 15% van alle ongelukken
3. Slecht beheer van de werkomgeving – 10% van de ongelukken zijn het resultaat hiervan
4. Interactie met derden ter plekke

Twee van de vier categorieën – ongetrainde medewerkers en onveilige werkmethodes – hebben te maken met het gedrag van de chauffeurs.

Ongetrainde medewerkers vallen in de categorie "ervaren, maar incompetent", d.w.z. mensen die na jarenlange ervaring deze functie erbij hebben gekregen, maar nooit een training hebben gevolgd – of in de categorie "tijdelijke/uitzendkrachten".

Onveilige werkmethodes komen nog steeds voor en zijn de meest voorkomende oorzaak van ongevallen met vorkheftrucks. Een paar voorbeelden van onveilige werkmethodes zijn: uitschakelen van akoestische signalering bij achteruitrijden en parkeren op een helling zonder de wielen te blokkeren. Maar de lijst is lang en de meeste voorbeelden van onveilige werkmethodes zijn het resultaat van het overslaan van enkele vereiste stappen. Steeds meer werknemers melden dat ze niet genoeg tijd hebben om het werk naar behoren uit te voeren en er bestaat een verband tussen maanden met veel ongevallen en seizoensgebonden piekperiodes (bijv. de periode voor kerst). Piekproductie en krappe deadlines zetten de chauffeurs van de heftrucks onder druk en het is verleidelijk om in die omstandigheden een aantal stappen over te slaan om aan de eisen van de baas te voldoen.

Vaardigheden van goede chauffeurs

Als je bedenkt dat tot 44% van de operationele kosten van een vorkheftruck betrekking heeft op de chauffeur en dat de statistieken een aantal zorgelijke trends vertonen (toename van het aantal uitzendkrachten/tijdelijk personeel, vergrijzing van de bevolking), biedt het

veranderen van het rijgedrag de meeste kans om ongelukken te voorkomen.

Vorkheftruck chauffeurs moeten voldoende training krijgen om hun werk goed uit te kunnen voeren en klanten vragen steeds vaker om documentatie waaruit de staat van dienst van bedrijven op dit gebied blijkt, variërend van het aantal ongelukken tot de door bestuurders gevolgde trainingen. Dus is rijvaardigheid niet alleen een wettelijke vereiste, maar kan het ook een belangrijke rol spelen in het winnen of houden van (nieuwe) klanten.

Maar rijvaardigheid gaat verder dan het volgen van een basistraining. Nu het vorkheftruckpersoneel in Europa ouder wordt en we steeds meer migranten en parttimers in dienst nemen, moet het veilig en vaardig besturen van vorkheftrucks voor alle werknemers een proces van continue leren worden. Tijdelijke of parttime werknemers hebben in de regel minder toegang tot training en zijn daarom minder goed op de hoogte van de risico's die het werk met zich meebrengt. Daarom moeten risico-evaluaties zich niet alleen dynamisch ontwikkelen, maar moeten de specifieke beroepstrainingen continu up-to-date gehouden worden om in de pas te blijven lopen met de veranderingen in de werkomgeving

Veranderen om erbij te horen?

Het is een onmiskenbaar feit dat de meeste ongelukken met vorkheftrucks te voorkomen zijn door het gedrag van de chauffeurs te veranderen. Maar dit is niet alleen de verantwoordelijkheid van het management, iedere werknemer heeft de wettelijke verplichting om zijn eigen veiligheid en die van anderen niet in gevaar te brengen door zich te informeren over de risico's van het besturen van vorkheftrucks. Misschien zal een beetje groepsdwang in dit opzicht wonderen doen om ervoor te zorgen dat vorkheftruckchauffeurs hun verstand gebruiken en iedere dag de verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen gedrag.■

Feedback op dit artikel is welkom: Editor@eurekapub.eu



Checklist voor vorkheftrucktraining

Vorkheftrucktraining moet betrekking hebben op de volgende vier gebieden:

- Basistraining: rijexamen in het type truck waarin gereden wordt.
- Specifieke training voor de functie: gedefinieerd als kennis van de werkomgeving en van speciale vorkheftruckonderdelen die bij intern transport worden gebruikt; deze training moet regelmatig gevolgd worden en continu aangepast worden aan de veranderende werkomgeving.

- Training om vertrouwd te raken met nieuwe apparatuur of nieuwe ontwikkelingen; dit kan onder voldoende toezicht tijdens het werk gebeuren.

- Opfriscursussen om ervoor te zorgen dat het rijbewijs voor het besturen van de vorkheftruck up-to-date gehouden wordt en onveilige werkmethodes (d.w.z. slechte gewoontes of "aangeleerd" verkeerd gedrag) aan de orde worden gesteld.

Veilige trucks - Hoe vorkheftrucktechnologie gebruikt wordt om gedragsveranderingen te versterken

Onlangs alle trainingen en procedures die bedrijven ontwikkeld hebben, komen ongevallen met vorkheftrucks helaas nog te vaak voor. De meeste hiervan hadden voorkomen kunnen worden door ander rijgedrag. Heftruckfabrikanten hebben een aantal nieuwe veiligheidsfuncties, zoals snelheidsbegrenzers en veiligheidssensoren op de zitting, in en op de trucks aangebracht wat kan helpen om onveilig gedrag te veranderen. De nieuwste items zijn de zogenaamde machineparkcontrole- / telemetrie systemen die het gedrag van bestuurders direct beïnvloeden. Een voorbeeld is het Speedshield-systeem van Briggs Equipment; dit stimuleert het gebruik van "best practices" door dwingend een op maat gemaakte gezondheid- en veiligheidschecklist door te lopen als de heftruck wordt opgestart. Ook meet het de rotatiesnelheid van de wielen om te controleren of de wielen genoeg grip hebben en of er niet te snel gereden wordt. Daarnaast wordt gecontroleerd of de chauffeur geautoriseerd is om de truck te rijden en is het systeem uitgerust met schokdetectie en een scala aan uitschakelopties. Speedshield geeft - bij uitzondering - direct een melding door aan de manager als de heftruck grillig en vreemd rijgedrag vertoont. Op deze manier kan de rijvaardigheid van de chauffeur continu gemeten en in de gaten gehouden worden. De manager kan op basis van deze informatie goed gedrag erkennen en belonen en onjuist gedrag corrigeren.