

Dieven in heel Europa richten zich steeds meer op magazijnen en distributievoertuigen als zgemakkelijke bronnen van lucratieve goederen. Wat kunt u doen om ervoor te zorgen dat uw magazijn niet hun volgende stop is?

Magazijnbeveiliging

Misdaad is een onontkoombaar feit in de huidige samenleving – maar dat wil niet zeggen dat u maar lijdzaam moet toezien.

Magazijnen zijn vanwege hun functie vaak gelegen op afgelegen locaties en liggen er als het donker is vaak verlaten bij. Ze liggen natuurlijk ook vol goederen – en zijn daarom verleidelijk voor iedere vastberaden dief.

Desondanks lijkt magazijnbeveiliging bij veel bedrijven vaak geen prioriteit te zijn. Maar dit hoeft niet zo te zijn. Wat zijn de voornaamste punten die u in ogenschouw zou moeten nemen?

Misschien is het eerste wat u moet doen als u het probleem bekijkt precies dat – er eens goed naar kijken. Een beveiligingsonderzoek van het terrein, of u dit zelf uitvoert of er een deskundige voor inschakelt, zal helpen om eventuele zwakke punten in uw beveiliging aan het licht te brengen, en het aanpakken van die punten zal het ongetwijfeld veel moeilijker maken voor criminelen.



Het onderzoeken van uw terrein

Aan ieder onderzoek dient een grondige voorbereidingsfase vooraf te gaan, waarin u vaststelt wat u in het onderzoek precies wilt onderzoeken. Hierbij dient u vast te stellen wat het misdaadrisico in uw buurt is, de soort misdrijven die al hebben plaatsgevonden bij andere magazijnen in de regio, de eventuele specifieke doelwitten bij uw bedrijf, en de effecten van een eventueel misdrijf tegen die doelwitten.

Als u een terrein gaat onderzoeken, moet u aan de buitenkant beginnen en geleidelijk naar binnen werken. Hoe ziet bijvoorbeeld het gebied eruit dat onmiddellijk aan uw terreingrenst? Kunnen criminelen ongemerkt naderbij komen. Is er CCTV aanwezig buiten uw terrein, en zoniet, zoudt u samen met andere nabijgelegen gebouwen de kosten kunnen delen om dit te installeren?

“Zorg ervoor dat alle bezoekers wanneer ze aankomen een register ondertekenen en een genummerd en gedateerd bezoekerspasje krijgen, dat ze moeten opspelden.”

Terwijl u naar binnen werkt is het volgende aandachtspunt de grens om uw terrein zelf. Wat voor grenzen heeft uw terrein? Zijn eventuele hekken, poorten of muren voldoende om criminelen te weren? Is het eenvoudig om er overheen te klimmen of er doorheen te dringen? Zijn er specifieke gebieden die 's nachts slecht verlicht zijn? En heeft u een bemand poortgebouw om de toegang te controleren?

Vervolgens richt u zich op de buitenkant van het gebouw, inclusief muren, ramen, deuren, dakramen en dak, waarbij u zich afvraagt hoe u zou inbreken als u zelf een crimineel was. Zijn alle deuren altijd op slot? Worden ramen of dakramen vaak opengelaten? Is er een grote kans dat er op uw terrein gereedschap achtergelaten wordt – zoals een vorkheftruck – dat criminelen zouden kunnen gebruiken om in het gebouw in te breken? En hoe zit het met de constructie van het gebouw zelf? Biedt het materiaal waarvan het gebouwd is voldoende beveiliging? Zijn er openingen die een inbreker zou kunnen gebruiken om een



gedeelte van het gebouw open te breken? Zijn de laaddockeringen afgesloten? Werken alle sloten naar behoren?

U dient natuurlijk ook stil te staan bij hoe u zaken achterlaat binnen in het gebouw. Om te beginnen kunt u de serie- of modelnummers van waardevolle eigendommen registreren – computers en mobiele telefoons bijvoorbeeld. Misschien wilt u overwegen om dergelijke artikelen ook te voorzien van een veiligheidsmerk.

Ook voor wat betreft uw voorraad kunt u een aantal eenvoudige maatregelen nemen om uw eigendommen beter te beveiligen. Ten eerste moet u natuurlijk een volledige registratie bijhouden van eventuele voorraad. Ook moet u proberen om de voorraad zo ver mogelijk van de deuren te houden, in het bijzonder waardevolle voorraad. Indien u bijzonder waardevolle voorraad heeft, zult u dit misschien willen onderbrengen in een afgesloten veiligheidskooi binnen in het magazijn.

Er zijn vele maatregelen die u kunt nemen om eventuele zwakke punten te helpen aanpakken die uw onderzoek constateert. Deze variëren van anti-ramkraak paaltjes tot verbeterde verlichting en van CCTV-systemen tot volledige alarmsystemen.

Toegangscontrole

Terreinbeveiliging is echter niet alleen gericht op het beletten van criminelen om fysiek in te breken als u er niet bent – criminelen lopen steeds vaker gewoon naar binnen zonder dat ze worden opgemerkt of tegengehouden. Om dit te helpen bestrijden, moet u ervoor zorgen dat uw magazijn een beperkt toegankelijk gebied is dat alleen toegankelijk is voor daartoe geautoriseerde personen. Eén manier om →

Hoofd beeld.

CCTV kan u helpen om de binnen- en buitenruimten van uw distributiecentrum te bewaken

2. *Het controleren van de toegang tot uw terrein is ook een belangrijk punt met betrekking tot beveiliging*



→ dit te doen is het introduceren van identiteitspasjes voor de werknemers die te allen tijde door het rechtmatige personeel gedragen moeten worden. U moet ook een beleid hebben voor het geval een onbevoegde in het magazijn wordt aangetroffen, en moet ervoor zorgen dat de dockdeuren hun de gelegenheid om uw terrein te 'verkennen' voor later, om bijvoorbeeld te kijken waar binnen het gebouw de meest waardevolle goederen worden bewaard, of hoeveel werknemers er op een gegeven tijdstip aanwezig zouden kunnen zijn.

U dient ervoor te zorgen dat gedurende de werkuren deuren die toegang geven tot het magazijn dicht en op slot blijven, zelfs de laaddocks tenzij zij daadwerkelijk in gebruik zijn voor het laden of lossen van voertuigen. Het is zeer eenvoudig voor iemand om op een laaddock te springen terwijl er niemand kijkt en er vandoor te gaan met zijn armen vol goederen, en zelfs als zij dit niet doen, geeft het openlaten van de dockdeuren hun de gelegenheid om uw terrein te 'verkennen' voor later, om bijvoorbeeld te kijken waar binnen het gebouw de meest waardevolle goederen worden bewaard, of hoeveel werknemers er op een gegeven tijdstip aanwezig zouden kunnen zijn.

“Het is niet nieuw dat een lid van een misdaadbende infiltreert in een organisatie waar ze een slag wil slaan, door die persoon te laten solliciteren voor een gewone functie in dat bedrijf.”

U zult ook moeten nadenken over de wijze waarop u met bezoekers van uw terrein omgaat. Zorg ervoor dat alle bezoekers bij aankomst tekenen in een daarvoor bestemd register, en dat ze een genummerde en gedateerde bezoekerspas krijgen om te dragen, en dat andere belangrijke bezoekersgegevens, zoals het doel van hun bezoek en het kentekennummer van het voertuig waarmee ze gekomen zijn, geregistreerd worden.

Indien bezoekers bestuurders zijn van goederenwagens, moet u zich ervan verzekeren dat ze echt zijn wie ze zeggen dat ze zijn: controleer eventuele documenten zorgvuldig, en bel bij twijfel het bedrijf dat ze gestuurd zou hebben om er zeker van te zijn dat dit echt de bestuurder en de wagen zijn die ze naar u hebben gestuurd. Het is ook een goed idee om een fotokopie te maken van eventuele identificatiebewijzen die de bestuurder bij zich heeft. Als u en uw personeel enige twijfel hebben over de persoon die de goederen komt halen, geef de goederen dan niet mee.

Om ervoor te zorgen dat bezoekende

chauffeurs intussen niet op vertrouwelijke plekken op uw terrein rondlopen, zoudt u het expeditiegedeelte kunnen afzetten zodat mensen die goederen afleveren of ophalen uitsluiten toegang hebben tot bijvoorbeeld de hoofdingang, het laaddock en de sanitaire faciliteiten.

Personeelscontroles

U moet ook niet vergeten dat de vijand niet altijd van buiten komt en dat het zorgvuldig controleren van uw eigen personeel een grote invloed kan hebben op de eventuele verliezen die u lijdt.

Om kruimeldiefstal door het personeel te voorkomen, kunt u misschien overwegen om een intern CCTV-systeem te installeren, en te overleggen met uw afdeling personeelszaken hoe u willekeurige opsporingsfouillering van het personeel kunt instellen indien u dit nodig acht. U kunt ook overwegen om strengere disciplinaire procedures in te stellen om gevallen van diefstal door het personeel af te wikkelen – en zorg ervoor dat al uw personeel op de hoogte is van eventuele nieuwe maatregelen die u instelt. Indien u zeer waardevolle goederen op uw terrein heeft die gemakkelijk verborgen kunnen worden, zou u moeten overwegen om deze in een afgesloten veiligheidskooi te bewaren en de toegang te beperken tot uitsluitend bepaalde werknemers. Ten slotte kunt u natuurlijk, als de producten die u verwerkt toevallig Radio Frequentie Identificatie (RFID)-tags bevatten, overwegen om RFID-lezers te installeren in alle deuropeningen van uw gebouw zodat u weet wanneer dergelijke goederen onverwacht de deur uitgaan.

Het is natuurlijk ook belangrijk om bij het aannemen van personeel hun gegevens zorgvuldig na te trekken. Zorg ervoor dat u van ieder nieuw personeelslid dat u van plan bent aan te nemen referenties krijgt en trek deze referenties ook na. Controleer ook bijzonder zorgvuldig of ze ooit veroordeeld zijn of voorwerp zijn van nog lopende processen – u wilt ongetwijfeld weten of iemand die u wilt aannemen al een strafblad heeft, vooral als het inbraak betreft. Trek eventuele leemten in hun curriculum vitae zo grondig mogelijk na.

In bepaalde landen – het Verenigd Koninkrijk bijvoorbeeld – kunnen werkgevers bij de politie het strafblad van eventuele werknemers controleren. Hiervoor zal de werknemer zo goed als zeker een afstandsverklaring met betrekking tot gegevensbescherming

moeten tekenen en de verwerking ervan zal ook enige weken in beslag nemen, maar het kan toch de moeite waard zijn omdat het u volledige gemoedsrust geeft met betrekking tot nieuwe werknemers. Indien u het een arbeidsvoorwaarde maakt dat zij de afstandsverklaring ondertekenen, krijgt u al een vroege aanwijzing over een en ander aangezien het waarschijnlijk is dat alleen degenen met een veroordeling hier bezwaar tegen zullen maken.

“Het heeft geen zin om van uw opslagplaats een fort te maken als u tijdens het weekend acht vrachtwagens vol sigaretten en alcohol op het terrein laat staan.”

Houd nieuwe medewerkers wanneer ze eenmaal begonnen zijn goed in de gaten. Vergeet niet dat het niet ongebruikelijk is voor criminele bendes om een organisatie te infiltreren waar ze het op gemunt hebben door een van hen daar te laten solliciteren voor een rechtmatige baan, die daar soms weken of zelfs maanden 'under cover' blijft en ijverig werkt om informatie te verzamelen voordat er daadwerkelijk een misdaad wordt gepleegd.

Wees bijzonder voorzichtig met tijdelijk of uitzendpersoneel op uw terrein. Weet u eigenlijk wel iets over hun achtergrond? Heeft het uitzendbureau dat hen heeft uitgezonden hun verleden wel grondig nagetrokken? Heeft u het betreffende uitzendbureau al eerder gebruikt – weet u zeker dat het bureau een goede reputatie heeft?

Beveiliging van goederenwagens

Een laatste punt van overweging is de beveiliging van goederenwagens. Het heeft geen zin om uw magazijn zo veilig als een vesting te maken als u bijvoorbeeld acht vrachtwagens vol sigaretten en alcohol het hele weekend op uw terrein achterlaat. U zult misschien geneigd zijn om goederenwagens 's avonds te laden die de volgende dag vroeg moeten vertrekken, maar een voertuig dat 's nachts op een verlaten terrein wordt achtergelaten is een gemakkelijk doelwit voor dieven, die naar wens in de laadruimte kunnen inbreken om mee te nemen wat ze willen of gewoon met de hele vrachtwagen kunnen wegrijden.

Laad voertuigen, indien mogelijk, uitsluitend net voordat ze vertrekken. En denk niet dat

het enig verschil maakt als u slechts geladen trailers op uw terrein achterlaat, in plaats van hele voertuigen – dieven zijn heel goed in staat om met een eigen trekker te komen om een losse trailer mee te nemen.

U moet zich ook bewust zijn van het gevaar voor goederenwagens net buiten uw terrein. Eén populaire truc die criminelen gebruiken is het aanhouden van een vrachtwagen die net uw terrein op wil rijden om iets af te leveren en tegen de bestuurder zeggen dat hij vanwege congestie zijn trailer net om de hoek moet laten staan. Het mag duidelijk zijn dat dergelijke trailers zelden worden teruggevonden ...

Scherp blijven

Dit lijkt misschien allemaal veel werk als u het al druk heeft met het runnen van het magazijn, aan strakke deadlines moet voldoen en met al uw arbo-verplichtingen in gedachte. Maar als u de blootstelling van uw bedrijf aan criminelen wilt minimaliseren, zoudt u terreinbeveiliging tot een van uw topprioriteiten moeten maken – en dit ook zo houden.

Er zijn tot nu toe misschien meer misdrijven geweest tegen goederenwagens op de weg dan tegen magazijnen zelf, maar nu steeds meer ondernemingen deze gevaren in de gaten hebben en hun goederenwagens en chauffeurs beter beveiligd hebben, beginnen steeds meer criminelen zich te realiseren dat in veel gevallen het magazijn nu de zwakste schakel is in de keten. Zorg dat u het ze niet gemakkelijk maakt! ■

3. Controleer dat buitendeuren altijd gesloten en op slot zijn als zij dit moeten zijn...
4. Als u CCTV heeft geïnstalleerd, moet u ervoor zorgen dat er altijd iemand is om dit in de gaten te houden



3



4